

## ► Retouren und Umtausch

### Du möchtest einen Artikel umtauschen

Egal, ob der Artikel nicht passt oder einfach nicht gefällt und Du dafür ein anderes Teil aus unserem Sortiment im Austausch haben willst – schicke uns das Produkt einfach zurück und bestelle das nun gewünschte Produkt in unserem Onlineshop neu. So können wir deine Retoure am schnellsten bearbeiten und du wirst voraussichtlich deutlich schneller die neuen Artikel/Größen erhalten. Folgendes ist dabei bitte zu beachten, bzw. folgende Bedingungen müssen für einen Austausch erfüllt sein:

- Das Umtauschrecht besteht für Dich für die Dauer von 30 Tagen nach Erhalt der Ware – ausgenommen hiervon sind personalisierte Produkte z.B. Schläger, die mit einer individuellen Besaitung versehen wurden.
- Bitte lege der Rücksendung das ausgefüllte Widerrufsformular bei, welches du bei der E-Mail Bestellbestätigung erhalten hast. Alternativ findest du es auch auf [www.racket-world.de](http://www.racket-world.de) (**Widerrufsrecht & Muster-Widerrufsformular**) zum ausdrucken. Solltest du deine Bestellung per Vorkasse bezahlt haben, vermerke bitte auf dem Widerrufsformular unbedingt deine Bankverbindung!

### Du hast das falsche Produkt erhalten

Sollte uns bei der Lieferung Deiner Bestellung ein Fehler unterlaufen sein, kontaktiere uns bitte umgehend unter

- 49 (40) 65 28 28 9 oder
- [info@racket-world.de](mailto:info@racket-world.de) und wir helfen Dir gerne weiter. Auch erreichst Du uns in unserem Ladengeschäft in der Ahrensburger Straße 105, 22045 Hamburg.

## ► Rücksendungen

- Rücksendungen bei Nichtgefallen/Umtausch gehen grundsätzlich zu Lasten des Käufers.
- Wir empfehlen Rücksendungen per versichertem Paket an uns zurück zu schicken. Bitte bewahrt bis zur Rücküberweisung durch uns die **Tracking ID** auf.
- Sollten wir mal versehentlich ein falsches Produkt verschickt haben oder das erhaltene Produkt ist beschädigt bei euch angekommen, erhaltet ihr selbstverständlich ein DHL Retourenlabel von uns. In beiden Fällen meldet euch bitte per E-Mail:



[info@racket-world.de](mailto:info@racket-world.de) bei uns.

## ► Ablaufplan

1. Widerruf per Mail an: [info@racket-world.de](mailto:info@racket-world.de)
2. Die entsprechenden Artikel gut und sicher verpacken
3. Eine Kopie des Widerrufs der Sendung anbei legen
4. Die Rücksendung auf eigene Kosten mit einem Logistikunternehmen deiner Wahl an uns versenden
5. Die Sendungsnummer zu deiner eigenen Sicherheit bis zu Rückerstattung aufbewahren

Bitte schicken an:  
RW-Sportartikel  
– Retoure –  
Ahrensburger Straße 105  
22045 Hamburg

## ► Returns and Exchanges

### You would like to exchange an item

Regardless of whether the item doesn't fit or you simply don't like it and you would like to have another part from our range in exchange – simply send the product back to us and reorder the desired product in our online shop. That way we can will process your return as quickly as possible and you are most likely to receive the new items/sizes much quicker. Please note the following conditions in order to exchange a product:

- You have the right to exchange for a period of 30 days after receiving of the good – this excludes personalized products, e.g. rackets that have been provided with individual strings.
- Please enclose the completed cancellation form that you received with the email order confirmation with the return. Alternatively, you can also find it on [www.racket-world.de](http://www.racket-world.de) (right of withdrawal & sample withdrawal form) to print out. If you have paid for your order in advance, please be sure to note your bank details on the cancellation form!

### You received the wrong product

If we made an error when delivering your order, please contact us – please contact us immediately:

- Phone: 49 (40) 65 28 28 9 or
- Mail: [info@racket-world.de](mailto:info@racket-world.de)  
and we will be happy to help you. You can also reach us in our shop:  
Ahrensburger Straße 105, 22045 Hamburg.

You can find current opening times on our homepage: [www.racket-world.de](http://www.racket-world.de).

## ► Returns

- Returns if you are not satisfied/exchanged are generally at the expense of the buyer.
- We recommend sending returns to us via an insured package. Please keep the tracking ID until we send it back.
- If we accidentally sent the wrong product or the product you received arrived damaged, you will of course receive a DHL return label from us. In both cases, please contact us by email:



[info@racket-world.de](mailto:info@racket-world.de)

## ► Flow chart

1. Revocation by email to: [info@racket-world.de](mailto:info@racket-world.de)
2. Pack the relevant items well and securely
3. Enclose a copy of the revocation paper in the shipment
4. Send the items you want to return to us at your own expense using a logistics company of your choice
5. Keep the tracking number for your safety until we have finished processing the return

Please send to:  
RW-Sportartikel  
– Retoure –  
Ahrensburger Straße 105  
22045 Hamburg  
GERMANY