



Retouren und Umtausch

Bitte beachte, dass Retouren auf deine eigene Kosten zurückzuschicken sind (siehe Widerrufsrecht) und wir Rücksendungen nur dann akzeptieren und bearbeiten, wenn uns vorab ein schriftlicher Widerspruch in Form einer Mail an info@racket-world.de zugeschickt wurde. Im Falle eines kompletten Rücktritts vom Kaufvertrag bekommst du von uns entstandene Kosten für die Hinsendung erstattet - bei einer Teillieferung trifft dies nicht zu.

Du möchtest einen Artikel umtauschen

Egal, ob der Artikel nicht passt oder einfach nicht gefällt und Du dafür ein anderes Teil aus unserem Sortiment im Austausch haben willst – schicke uns das Produkt einfach zurück. Folgendes ist dabei bitte zu beachten, bzw. folgende Bedingungen müssen für einen Austausch erfüllt sein:

- Das Umtauschrecht besteht für Dich für die Dauer von 14 Tagen nach Erhalt der Ware – ausgenommen hiervon sind personalisierte Produkte z.B. Schläger, die mit einer individuellen Besaitung versehen wurden.
- Bitte lege eine Kopie Deiner Rechnung ins Paket mit einem Vermerk, welcher Artikel gegen welchen ausgetauscht werden soll.
- Schuhe sind grundsätzlich in einem Umkarton zuzusenden, damit der Originalkarton nicht beschädigt wird.
- Artikel können nur umgetauscht werden, wenn Sie noch neu, unbenutzt und etikettiert sind. Die Originalverpackung muss vorhanden sein.
- Übersteigt der Kaufpreis des zurückgegebenen Produktes den des neuen Produktes, so erstatten wir Dir den Differenzbetrag mit dem gleichen Zahlungsmittel, das Du bei der Ursprungsbestellung gewählt hast. Dies erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Absendung des neuen Artikels.
- Übersteigt der Kaufpreis des neuen Produktes den des zurückgegebenen Produktes, so schicken wir Dir per Mail eine neue Rechnung, die Du vorab der Lieferung per Banküberweisung bezahlst. Die Kontoverbindungsdaten findest Du auf Deiner neuen Rechnung.
- Bei Inanspruchnahme des Umtauschrechts trägst Du im Gegensatz zum gesetzlichen Widerrufsrecht die Hin- und Rücksendekosten, sowie das Versandrisiko.

Du hast das falsche Produkt erhalten

Sollte uns bei der Lieferung Deiner Bestellung ein Fehler unterlaufen sein, kontaktiere uns bitte umgehend unter 49 (40) 65 28 28 9 oder info@racket-world.de und wir helfen Dir gerne weiter. Auch erreichst Du uns in unserem Ladengeschäft in der Wandsbeker Ch. 130.

